

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

### FORMU DOLDURAN KİŞİNİN

Adı / Soyadı

Temsil Ettiği Kurum / Kuruluş

Telefon / E-mail

Anket Doldurma Tarihi

PRONİTRON'dan nasıl haberdar oldunuz?

Değerli Müşterimiz,

PRONİTRON'dan aldığınız hizmetin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, ihtiyaçlarınızın belirlenmesi ve karşılanması amacı ile hazırlanan bu ankete zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.

	1	2	3	4	5
	Çok kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
Raporların beklenen sürede iletilmesi					
Raporun içeriği ve anlaşılabilirliği					
Gerektiğinde personeller ile görüşme olanağı					
Personelin talep edilen bilgileri zamanında ve yeterli biçimde vermesi					
Personelin yaklaşımı ve tutumu					
Personelin; firmanızın elemanları ile koordineli çalışması					
İnternet sitesinin genel içeriği					
Genel olarak memnuniyetiniz					
Hizmetimizin tavsiye edilebilirliği					

**Firmamızla İlgili Diğer İstek, Beklenti ve Önerileriniz:**

Anketi doldurduktan sonra kargo, fax yada e- posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.

Adres:

Tel:

Web: www.pronitron.com

Faks:

e-posta: [info@pronitron.com](mailto:info@pronitron.com)

### ANKET DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

(Pronitron yetkilileri tarafından doldurulacaktır.)

Anket No:

Değerlendirme Tarihi:

Genel Değerlendirme: